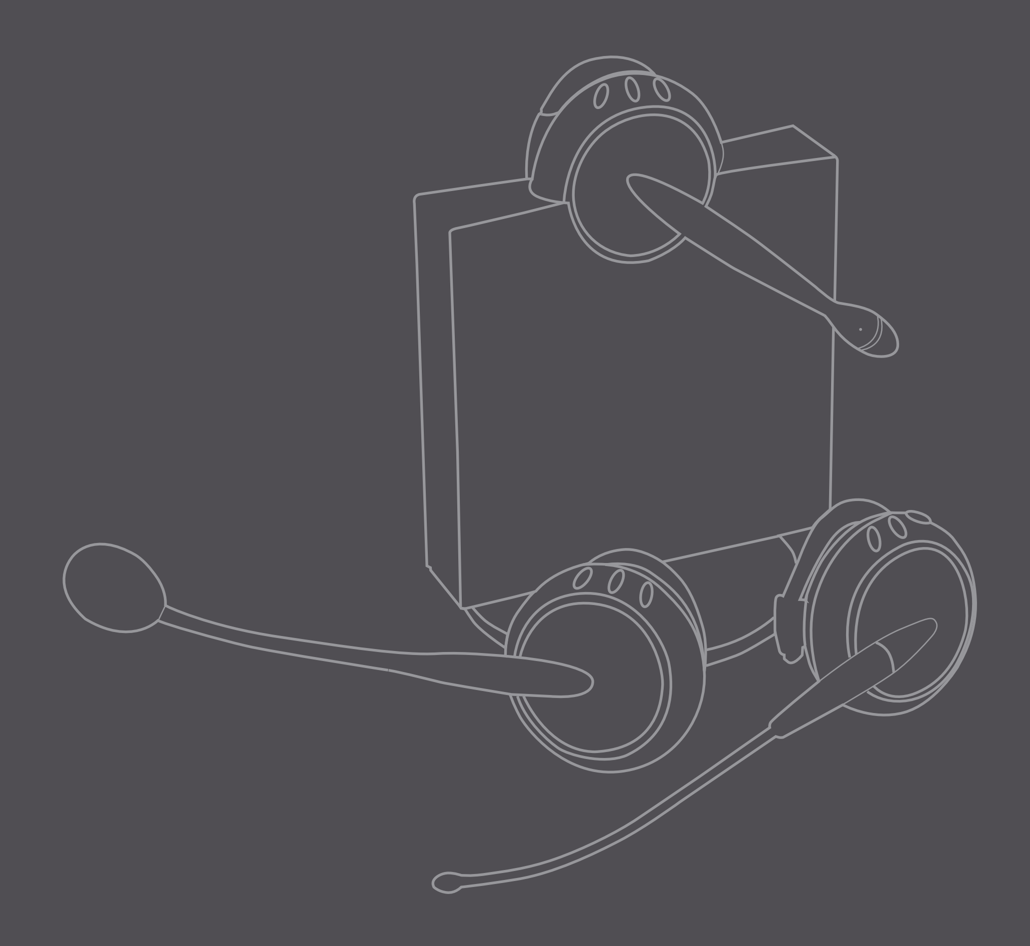
Jabra
GN9120



USER MANUAL

Jabra

# Français – GN9120 – Guide d'instruction

Ce guide d'instruction contient des informations complémentaires concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre GN9120. N.B. : Les illustrations figurant dans le guide de référence renvoient à la version Mono (un écouteur), mais s'appliquent aussi à la version Duo (deux écouteurs).

## Sommaire



## 1. Présentation du produit



Nous vous remercions d'avoir choisi le GN9120, une solution mains libres constituée d'un micro-casque sans fil et d'une base que vous pouvez utiliser avec votre téléphone fixe. Le GN9120 vous apporte une totale mobilité, tout le confort de la communication mains libres et une qualité sonore exceptionnelle pour vos conversations téléphoniques.

### Contrôle du montage de votre GN9120

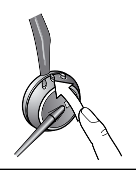
Quand vous retirez le micro-casque de la base, le voyant "connexion casque" vert situé sur le devant de la base s'allume et le voyant "en ligne" du micro-casque clignote.

Si le voyant "connexion casque" vert ne s'allume pas, contrôlez les raccordements de la base et vérifiez que l'adaptateur est branché. Si le voyant "en ligne" du micro-casque ne clignote pas en continu, replacez le micro-casque sur la base puis prenez-le de nouveau.

### Chargement et utilisation de la batterie

Quand le micro-casque n'est pas utilisé, placez-le sur la base pour charger la batterie. Assurez-vous que le voyant "connexion casque" n'est pas allumé. Si le voyant s'allume, reprenez le micro-casque puis replacez-le sur la base. Si la charge de la batterie est trop faible, le micro-casque émet un bip sonore toutes les 20 secondes.
**Note :** le voyant de chargement de la batterie (sur la base) clignote en continu pendant la charge et reste allumé quand la batterie est entièrement chargée.

## 2. Fonctions et personnalisation

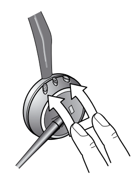


**Bouton multifonctions**

Le bouton multifonctions permet d'activer plusieurs fonctions, selon la durée des pressions que vous exercez.

| Fonctions | Pression brève | Pression pendant 5 sec. | Pression pendant 6 sec. |
|---|---|---|---|
| Répondre/passer un appel* | √ | | |
| Terminer un appel* | √ | | |
| Conférence | √ | | |
| Réglage graves/aigus | | | √ |
| Activation du mode faible puissance (versions européennes uniquement) | | √ (BMF et "–" simultané-ment) | |
| Désactivation du mode faible puissance (versions européennes uniquement) | | √ (BMF et "+" simultané-ment) | |

* seulement avec le GN1000 ou en mode EHS



**Fonctionnalité des boutons "+" et "–"**

Les boutons "+" et "–" permettent d'activer plusieurs fonctions, selon la durée des pressions que vous exercez.

| Fonctions | Pression brève | Deux pressions en 1 sec. |
|---|---|---|
| Volume "+" | √ | |
| Volume "–" | √ | |
| Activation/désactivation du mode "secret" | | √ Deux pressions sur "–" en 1 sec. |
| Réglage du volume de trans-mission | √ "+"/"–" simultanément pour accéder au mode puis "+" ou "–" pour le réglage | |

**Positionnement de la perche micro**

Positionnez la perche micro de manière à ce que le micro soit aussi près que possible de votre bouche.



**Note :** la perche micro ne pivote pas à 360 degrés. Ne forcez pas sur la perche lorsqu'elle se bloque et cesse de pivoter.

# 3. Fonctionnalité du levier de décroché à distance

**Répondre et passer des appels à l'aide du GN1000**
Vous pouvez acheter l'accessoire GN1000, qui vous permet de décrocher/raccrocher quand vous êtes éloigné de votre bureau. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur ou consultez le site www.jabra.com.

**Répondre à l'aide du GN1000 ou du crochet commutateur électronique :**

1. Quand vous recevez un appel, prenez le micro-casque sur sa base. La liaison s'établit et le voyant "en ligne" situé sur le devant de la base se met à clignoter.

**Note :** si vous portez déjà le micro-casque, il suffit d'appuyer brièvement sur son bouton multifonctions pour répondre à l'appel entrant.

Pour mettre fin à l'appel, appuyez brièvement sur le bouton multifonctions ou replacez le micro-casque sur la base.

**Passer un appel à l'aide du GN1000 ou du crochet commutateur électronique :**
Pour passer un appel à l'aide du GN1000:

1. Prenez le micro-casque sur la base. La liaison s'établit et le voyant "en ligne" situé sur le devant de la base se met à clignoter.
2. Composez le numéro.

Pour mettre fin à l'appel, appuyez brièvement sur le bouton multifonctions ou replacez le micro-casque sur la base.

**Note :** pour que le GN1000 puisse fonctionner, vous devez relier la base du casque au connecteur "combiné" du téléphone (et non au connecteur "micro-casque").

**GN9120 avec crochet commut ateur électronique (EHS)**
Une version spéciale du GN9120 vous permet de décrocher/raccrocher à distance sans utiliser le GN1000. Cependant, cette fonction n'est compatible qu'avec certaines installations téléphoniques.

Pour savoir si votre téléphone possède la fonction EHS, consultez notre site Web www.jabra.com/gn9120/support Voir aussi le guide d'instruction de votre téléphone pour plus de détails.

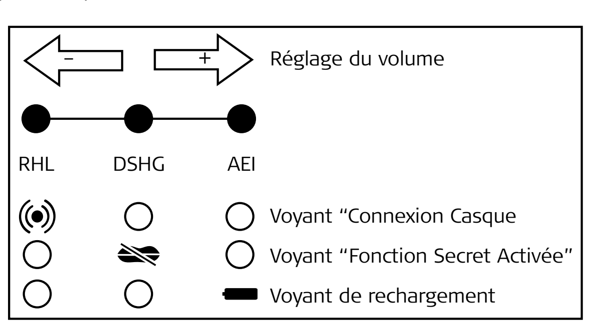
3 modes sont disponibles :

- Interface RHL (fonctionne avec le GN1000 mais pas avec l'EHS)
- Interface DHSG (téléphones fixes Siemens et Elmeg par exemple)
- Interface AEI (téléphones fixes Tenovis par exemple)

**Note :** par défaut, la version EHS du GN9120 est réglée sur l'interface DHSG.

**Pour basculer d'une interface à une autre, procédez comme indiqué ci-dessous :**

1. Placez le micro-casque sur la base, voyant "en ligne" face à vous.
2. Appuyez simultanément sur les boutons volume "+" et volume "–" du micro-casque pendant 6 secondes



(micro-casque toujours sur la base), jusqu'à ce que le voyant "en ligne" clignote rapidement.
3. Vous êtes alors en mode de changement d'interface et vous pouvez paramétrer le GN9120 en fonction de l'interface de votre téléphone.
4. Pour sélectionner l'interface EHS requise, utilisez le bouton volume "+" pour aller vers la droite et le bouton volume "–" pour aller vers la gauche.
   Les 3 voyants de la base vous indiquent sur quelle interface est paramétré le GN9120, voir illustration.
   **Note :** si vous laissez passer plus de 15 secondes sans appuyer sur les boutons volume "+" ou volume "–" , la dernière interface sélectionnée sera activée.
5. Pour quitter le mode de changement d'interface, appuyez simultanément sur les boutons volume "+" et volume "–" pendant 6 secondes.
6. Avec le GN1000 uniquement : effectuez la procédure d'installation conformément au guide d'installation rapide.

# 4. Indicateurs sonores et voyants

Le micro-casque et la base du GN9120 sont dotés d'indicateurs sonores et de voyants qui signalent différents événements et états lors de l'installation et de l'utilisation du produit. Le micro-casque vous donne des indications sonores et visuelles. La base émet différents signaux visuels grâce à ses voyants "en ligne", "connexion casque" et général. Familiarisez-vous avec ces voyants et indicateurs afin d'utiliser votre GN9120 de façon optimale.

**Indicateurs sonores du micro-casque**

| **Evénement micro-casque** | **Indicateur sonore** |
|---|---|
| Hors de portée | Bip toutes les 10 sec. |
| Secret activé | Bip toutes les 15 sec. |
| Batterie déchargée | Bip toutes les 20 sec. |
| Réglage du volume | Bip grave à chaque pression |
| Volume maximum atteint | Bip court |
| Volume minimum atteint | Bip court |
| Réglage graves/aigus | Bip (indique que 6 sec. sont écoulées) |
| Ajout d'un micro-casque en mode conférence | Bip micro-casque principal |
| Appel entrant | Bip (avec le GN1000 uniquement) |

**Voyants du micro-casque**

| **Mode micro-casque** | **Voyant micro-casque** |
|---|---|
| Mode faible puissance | Clignote rapidement si changement de mode |
| Réglage volume de transmission | Clignote rapidement si changement de mode |

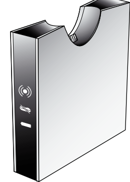
**Voyants de la base**

| **Voyant "en ligne" de la base** | **Voyant "en ligne"** |
|---|---|
| Charge en cours | Voyant chargement batterie clignotant |
| Charge terminée | Voyant chargement batterie allumé |
| Secret | Voyant "secret" allumé |
| Mode faible puissance | Voyant "connexion casque" clignote tout les 10 sec. |
| Ajout d'un micro-casque en mode conférence | Tous les voyants clignotent puis le voyant de batterie s'allume |
| Liaison micro-casque/base | Voyant "connexion casque" allumé |









| | |
|---|---|
| Paramétrage crochet commutateur électronique (EHS) | Voir section correspondante |
| Couplage micro-casque/base | Tous les voyants clignotent environ 4 sec. puis le voyant de batterie s'allume |
| Appel en cours | Voyant «en ligne» clignotant |

## 5. Dépannage

**Je n'entends aucune tonalité.**

- Vérifiez que le micro-casque est correctement couplé à sa base.
- Vérifiez que tous les cordons et connecteurs sont raccordés correctement.
- Vérifiez que l'adaptateur est branché et fonctionne.
- Vérifiez que le voyant "en ligne" est allumé. S'il est éteint, placez le micro-casque sur la base puis reprenez-le.
- Vérifiez que la batterie est chargée. Si elle est totalement chargée, le voyant de chargement, situé sur la base, doit s'allumer quand le micro-casque est installé sur la base.

**Mon correspondant m'entend mal.**

- Contrôlez la position de la perche micro et vérifiez que le micro se trouve aussi près que possible de votre bouche.
- Réglez de nouveau le volume du micro.
- Vous êtes peut-être hors de la zone de portée de la base. Rapprochez-vous de la base.

**Le voyant de chargement de la batterie ne s'arrête pas de clignoter.**

Vérifiez que la batterie est installée correctement dans le micro-casque et/ou que celui-ci se trouve bien sur la base.

**J'ai installé mon GN9120 correctement mais j'entends un bourdonnement dans le micro-casque.**

Votre téléphone n'est peut-être pas suffisamment protégé contre les ondes radioélectriques transmises par le micro-casque et la base. Pour résoudre ce problème, placez la base à 30 cm au moins du téléphone. Si vous utilisez la version européenne, vous pouvez aussi régler le micro-casque en mode faible puissance.

**Mon correspondant ne m'entend pas.**

- Vérifiez que la fonction "secret" est désactivée.
- Vérifiez que le réglage de la tonalité est correct et que vous avez ajusté le volume de transmission. Consultez la section correspondante du guide d'instruction.

**Quand j'appuie sur le BMF, le GN1000 décroche mais la communication n'est pas transmise.**

Quand vous utilisez votre GN9120 avec le GN1000, assurez-vous que la base est reliée au connecteur «combiné» du téléphone et non au connecteur "micro-casque". Consultez les illustrations du guide d'installation rapide du GN1000.

**Mon micro-casque résonne.**

Vérifiez que le volume de votre téléphone est réglé sur un niveau moyen ou bas. Si nécessaire, baissez le volume du micro sur votre micro-casque.

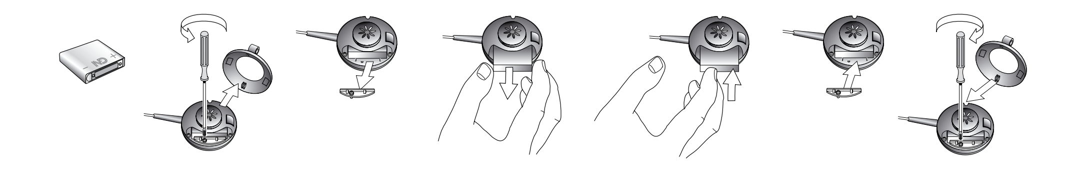
**Je possède un GN9120 avec crochet commutateur électronique mais celui-ci ne fonctionne pas avec mon téléphone**
Vérifiez que le GN9120 est compatible avec votre installation téléphonique et réglez le GN9120 sur un mode adapté. Si vous utilisez un téléphone standard avec le GN1000, le GN9120 doit être réglé sur le mode RHL.
**Mon micro-casque fonctionnait mais il s'est arrêté et aucun voyant n'est allumé.**
Il faut peut-être coupler votre micro-casque à la base. Reportez-vous à la section "Connexion d'un nouveau micro-casque principal", cette page de ce guide.

Consultez les informations complémentaires et les questions fréquentes du site
www.jabra.com/gn9120/support.

# 6. Reconfiguration

**Remplacement de la batterie**
La batterie fournie avec votre micro-casque GN est conçue pour fonctionner plusieurs années. Si vous avez besoin de la remplacer, procédez comme indiqué ci-dessous:

1. Retirez le serre-tête/contour d'oreille.
2. Dévissez la petite plaque de maintien et retirez la batterie.
3. Installez une batterie neuve dans le compartiment.
   **Note** : Assurez-vous que la batterie est installée correctement dans le micro-casque et que le "+" de la batterie se trouve face au "+" du compartiment.
4. Revissez la plaque. Réinstallez le serre-tête/contour d'oreille.



**Réinitialisation de la mémoire**
Si vous retirez la batterie ou débranchez l'adaptateur (pendant plusieurs secondes), tous les réglages personnalisés du micro-casque sont réinitialisés sur les valeurs d'usine par défaut.

**Connexion d'un nouveau micro-casque principal**
Si vous avez perdu ou endommagé le micro-casque d'origine, vous pouvez connecter un nouveau micro-casque principal au produit. Pour cela, procédez comme indiqué ci-dessous :

1. Débranchez l'adaptateur pendant quelques secondes.
2. Placez le nouveau micro-casque principal sur la base.
3. Rebranchez l'adaptateur sur la prise électrique.
4. Tous les voyants clignotent environ 4 secondes puis le voyant de batterie reste allumé.
5. Le nouveau micro-casque est alors prêt à l'emploi.

## 7. Nettoyage, sécurité et entretien

Pour nettoyer le micro-casque, y compris la perche micro et le contour d'oreille, essuyez-le à l'aide d'un chiffon légèrement humidifié avec de l'eau et un peu de liquide vaisselle si nécessaire.

**Evitez de faire pénétrer de l'humidité ou des liquides dans les connecteurs et autres ouvertures. Si nécessaire, dépoussiérez la base et les cordons avec un chiffon sec.**
Vous pouvez remplacer le coussinet et la plaque auriculaire ou les nettoyer avec de l'eau et un peu de liquide vaisselle.

- Pour nettoyer ou remplacer la plaque auriculaire, démontez-la du micro-casque.
- Pour nettoyer ou remplacer le coussinet du micro-casque, retirez-le de la plaque auriculaire avec précaution.
- Ne plongez pas le GN9120 dans l'eau.
- Nous vous conseillons de remplacer les coussinets une fois par an.

Ne laissez jamais des enfants jouer avec les sachets en plastique dans lesquels sont emballés le GN9120 et ses composants. En cas d'ingestion, ces sachets et les petites pièces qu'ils contiennent peuvent causer un étouffement.
N'ouvrez pas le produit, sauf pour remplacer la batterie. Dans tout autre cas, seuls les revendeurs et les centres d'entretien agréés sont autorisés à ouvrir le produit. Si pour une raison quelconque, y compris en cas d'usure normale ou de casse, il est nécessaire de remplacer l'un des composants de votre GN9120, contactez votre revendeur.
Le produit et la batterie doivent être éliminés conformément aux normes et réglementations en vigueur.
Veuillez conserver ce guide d'instruction, il vous sera utile.

**www.jabra.com**

MADE IN CHINA

